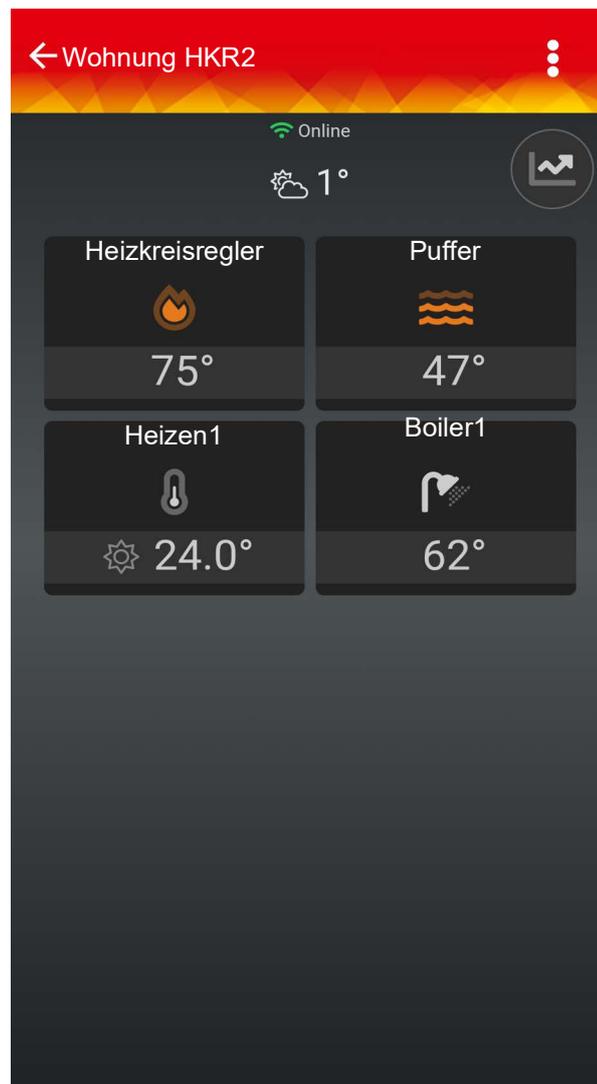


# Bedienungsanleitung APP

**HARGASSNER**  
HEIZTECHNIK DER ZUKUNFT



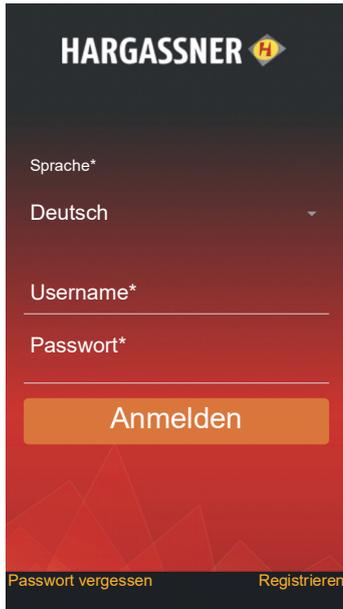
## Anleitung lesen und aufbewahren

### HARGASSNER Ges mbH

A 4952 Weng OÖ  
Tel.: +43/7723/5274-0  
Fax.: +43/7723/5274-5  
office@hargassner.at  
www.hargassner.at

<b>1 Anmelden und Registrieren der APP</b> .....	<b>3</b>
<b>2 Allgemeine App-Einstellungen</b> .....	<b>4</b>
2.1 Registrieren der ersten Anlage .....	4
2.2 Registrieren weiterer Anlagen .....	6
2.3 Verwalten der Anlagen .....	6
2.4 Mein Profil .....	7
2.5 Einstellungen Fernwartung .....	7
2.6 Einstellungen Benachrichtigungen .....	7
<b>3 Meine Anlage</b> .....	<b>8</b>
3.1 Übersicht der Anlage .....	8
3.2 Einstellen eines Heizkreises .....	8
3.3 Verlaufsanzeige der Anlage .....	9

# 1 Anmelden und Registrieren der APP



## Anmeldung

Das Fenster zur Anmeldung öffnet sich.

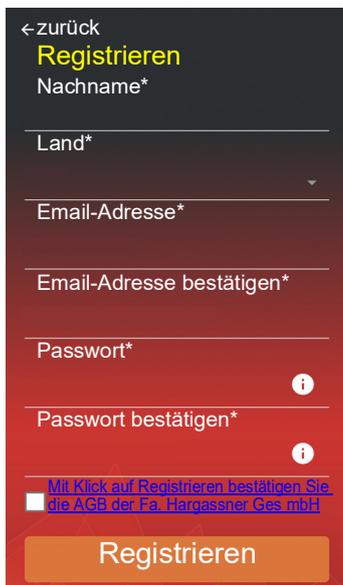
- Anmeldung durchführen
  - ☞ Sprache wählen
  - ☞ Username und Passwort eingeben
  - ☞ Mit Tippen auf Anmelden werden Sie eingeloggt

## Passwort vergessen

Sollte das Passwort vergessen worden sein, kann mit **Passwort vergessen** ein neues Passwort vergeben werden.

## Registrieren

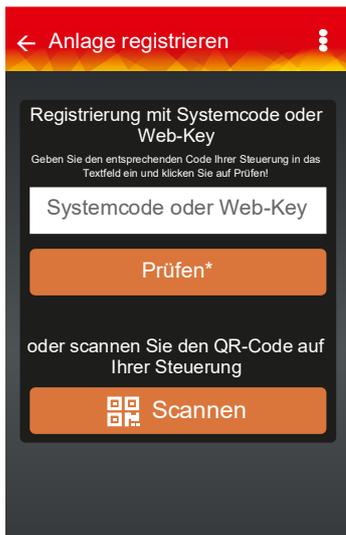
Zur Registrierung als neuer Benutzer das Feld **Registrieren** antippen.



- Die Registrierung durchführen
- Das Häkchen setzen, um die AGB der Fa. Hargassner Ges mbH zu bestätigen
- Mit Drücken auf **Registrieren** ist die Registrierung abgeschlossen
- ☞ Sollten Sie schon Kunde sein und eine Aktualisierung der APP durchführen, werden ihre Daten automatisch im neuen App-System übernommen

## 2 Allgemeine App-Einstellungen

### 2.1 Registrieren der ersten Anlage



Das Fenster **Anlage registrieren** öffnet sich bei erstmaliger Anmeldung automatisch.

#### 2.1.1 Standard-Steuerung



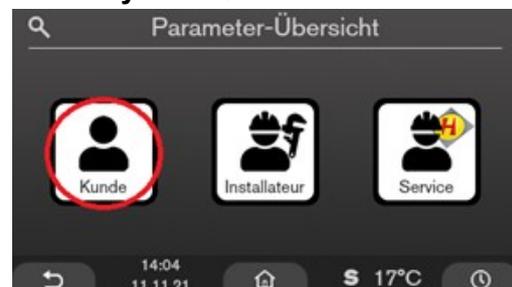
##### Systemcode

Der Systemcode ist in Ihrer Kesselbedieneinheit hinterlegt.

☞ Sie finden diesen, wenn Sie auf das Hargassner-Symbol auf Ihrer Bedieneinheit tippen

#### 2.1.2 Smart-Steuerung

##### Web-Key und QR-Code



In der Parameterübersicht **Kunde** auswählen

In den Kundeneinstellungen auf **Einstellen** tippen und den letzten Parameter auswählen



☞ Durch Drücken der Taste „App-Code“ wird ein QR-Code und ein neunstelliger Web-Key angezeigt

Den Web-Key für die Registrierung eingeben oder QR-Code scannen

Mit Tippen auf **Prüfen** oder **Scannen** gelangen Sie zum nächsten Fenster, in dem Sie die Registrierung Ihrer Anlage abschließen können.



### Anlagen Name

Der Anlagenname ist frei wählbar.

### IGW Nummer

Die IGW Nummer finden Sie beim Internet-Gateway.

- ☞ Diese steht auf dem Aufkleber oder auf dem Verpackungskarton
- ☞ IGW Nummer entspricht der Seriennummer S/N

### Land auswählen

Mit der Angabe in **Land auswählen** wird auch die Zeitzone festgelegt.

Mit Tippen auf **Anlage registrieren** ist die Registrierung der Anlage abgeschlossen.

- ☞ Auf Ihrem Display erscheint ein Hinweis, dass die Anlage offline ist, bis alle Daten automatisch übertragen sind. Dieser Vorgang kann 1 bis 2 Minuten dauern.



### Meine Anlage

Ist die Anlage erfolgreich registriert erscheint diese symbolhaft auf Ihrem Display.

Immer wenn Sie die App starten, erscheint automatisch diese Anlagenübersicht.

## 2.2 Registrieren weiterer Anlagen



### Meine Anlagen

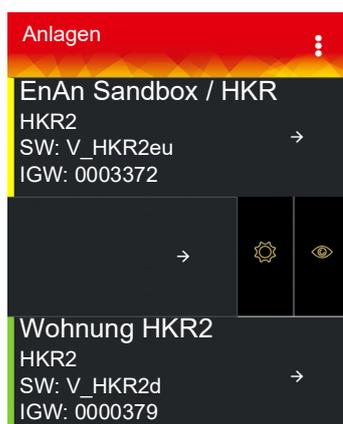
- ☐ Durch Drücken auf  kann die Anzeige **Anlage registrieren** erneut geöffnet werden
- ☞ Es können weitere Anlagen hinzu gefügt werden
- ⇒ [Siehe „2.1 Registrieren der ersten Anlage“ auf Seite 4](#)



### Anlagen

- ☞ Haben Sie mehrere Anlagen, werden diese in der Anlagenliste angezeigt

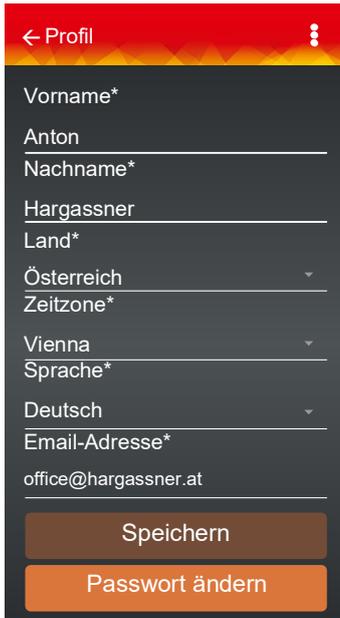
## 2.3 Verwalten der Anlagen



Ist nur eine Anlage registriert, gelangen Sie über Drücken auf  und Auswählen der Anzeige **Meine Anlage** zur Anlagenliste.

- Anzeigebalken des Betriebszustandes
  - Grün = Anlage in Normalbetrieb
  - Gelb = Anlage gibt eine Info aus
  - Rot = Anlage hat eine Störung
- ☐ Durch Wischen des  Symbols nach links werden die Funktionen **Einstellungen** und **Löschen** ermöglicht
- ☞ Das Symbol **Löschen**  entfernt die Anlage aus dem System
- ☞ Bei Anlagen, die von Ihnen betreut werden, erscheint statt eines Müllimers das Symbol   
Mit dem Symbol **Löschen** entfernen Sie sich selbst als Betreuer

## 2.4 Mein Profil

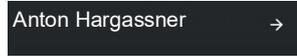


### Profil

Durch Drücken auf  **Mein Profil** erscheint das Fenster **Profil**

### Profil einsehen bei mehreren registrierten Anlagen

 Durch Drücken auf  oder **Mein Profil**  und den Namen des Betreibers

 Anton Hargassner → erscheint das Fenster **Profil** der jeweiligen Anlage

 Anzeige der bei der Registrierung eingegebenen Daten

### Ändern der Profildaten

Änderungen durch Drücken auf das jeweilige Feld vornehmen

 Das Ändern der Profildaten ist nur von eigenen Anlagen möglich

## 2.5 Einstellungen Fernwartung

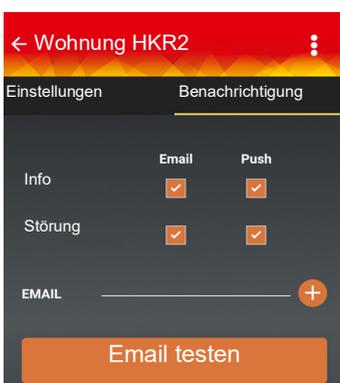


Durch das Drücken auf  **Einstellungen** oder auf  und  wird ein Installateur oder Betreuer hinzugefügt

 Die Installateur-ID erfahren Sie von ihrem zuständigen Installateur

Mit Setzen des  Hakens darf die Firma Hargassner die Anlage bei Bedarf konfigurieren

## 2.6 Einstellungen Benachrichtigungen



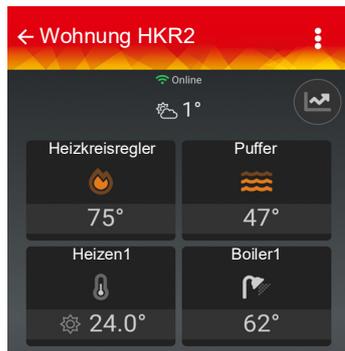
Durch das Drücken des Symbols **Benachrichtigung** und Setzen des  Hakens können Info-Meldungen und Störungen per Email oder Push Notification aktiviert werden

 Möchte ein Beobachter die Information nicht haben, muss sie auf seinem Gerät deaktiviert werden

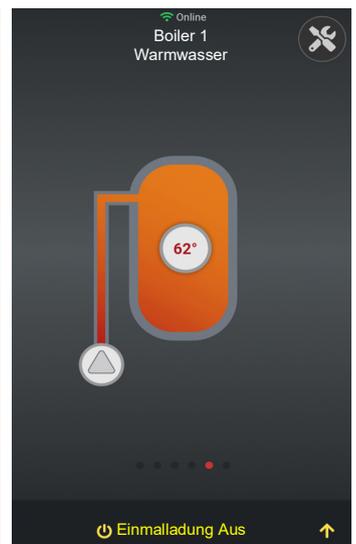
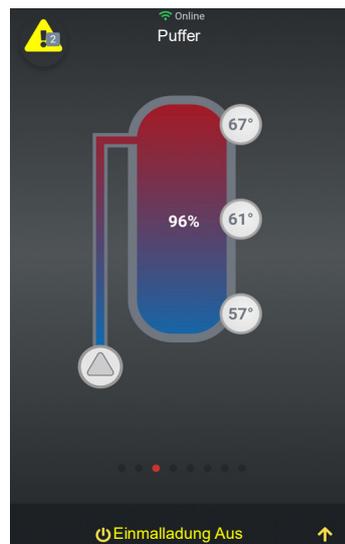
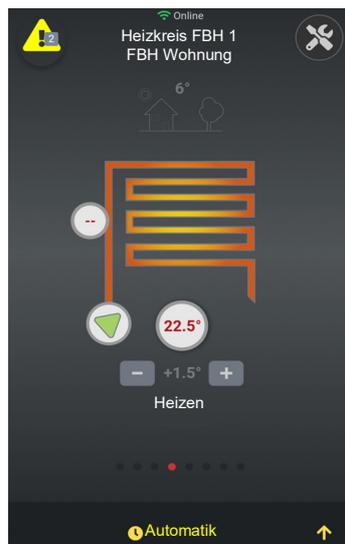
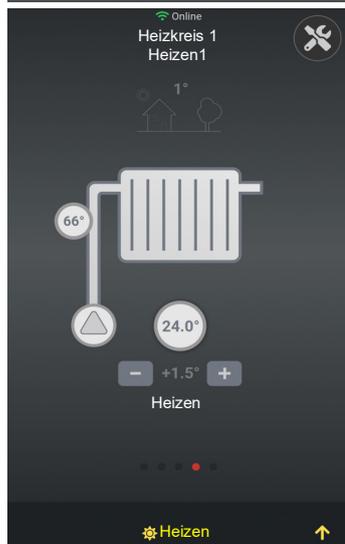
 Mit **Email testen** können Sie überprüfen, ob die Übertragung der Meldungen funktioniert

## 3 Meine Anlage

### 3.1 Übersicht der Anlage



- ☐ Mit Drücken auf das jeweilige Symbol oder durch Wischen des aktuell angezeigten Bildes, kann die Anlage eingesehen werden
- ☞ In der APP werden die tatsächlichen Raumtemperaturen angezeigt
  - Diese Funktion ist mit digitalen FR35 und FR40 möglich
  - Bei FR25 ist die Funktion eingeschränkt
- ☞ Die Anzeige der Raumtemperatur ist nur sichtbar, wenn der Temperaturfühler eingestellt ist



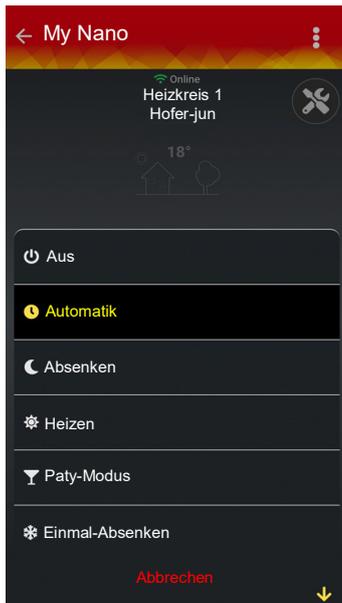
#### Einsehen der Anlage, wenn mehr als eine Anlage registriert ist

Haben Sie mehrere Anlagen registriert, tippen Sie die Anlage an und die Übersicht öffnet sich.

### 3.2 Einstellen eines Heizkreises

- ☐ Durch Drücken auf kann die Temperatur verändert werden
- ☐ Durch Drücken auf können weitere Parameter verändert werden
- ☞ Liegt eine Info oder Störung vor, erscheint das Symbol
  - Gelbes Dreieck = Info
  - Rotes Dreieck = Störung
  - Zahl = Anzahl der Meldungen
- ☐ Durch Drücken auf das Symbol werden die Meldungen angezeigt
- ☞ Die Symbole **Heizen**, **Automatik**, **Einmalladung Aus**, ... zeigen den aktuellen Heizkreismodus an
- ☐ Durch Drücken auf gelangt man zu weiteren Einstellungen des Heizkreismodus

### 3.2.1 Einstellungen des Heizkreismodus



#### **Aus:**

Der Heizkreis wird abgeschaltet (nur Frostschutz aktiv).

#### **Automatik:**

Der Heizkreis wird laut eingestelltem Uhrenprogramm betrieben.

#### **Absenken (Dauerabsenken):**

Der Heizkreis ist im permanenten Absenkbetrieb.

#### **Heizen (Dauerheizen):**

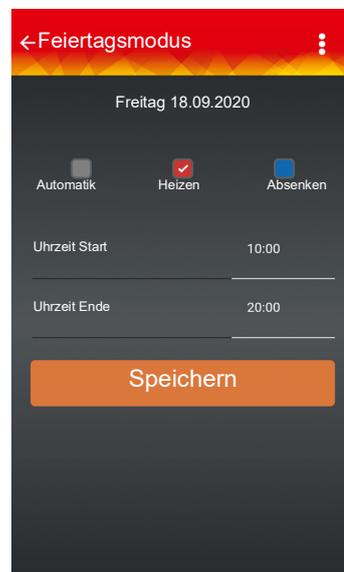
Der Heizkreis ist im permanenten Heizbetrieb.

#### **Party-Modus (Einmal-Heizen):**

Der Heizkreis wird einmalig in den permanenten Heizbetrieb geschaltet und wechselt bei der nächsten eingestellten Heizzeit wieder in den Automatikbetrieb.

#### **Einmal-Absenken:**

Der Heizkreis wird einmalig in den permanenten Absenkbetrieb geschaltet und wechselt bei der nächsten eingestellten Heizzeit wieder in den Automatikbetrieb.



#### **Feiertagsmodus:**

- Einstellungen durch Drücken auf den jeweiligen Wochentag vornehmen
- Änderung der Zeiten durch Ziehen oder Drücken auf die Zeit vornehmen

### 3.3 Verlaufsanzeige der Anlage

- Durch Drücken auf  **Verlauf** kann man sich die Verlaufsdiagramme der Anlage ansehen
- Durch Drücken auf  können Sie zwischen den Diagrammen wechseln

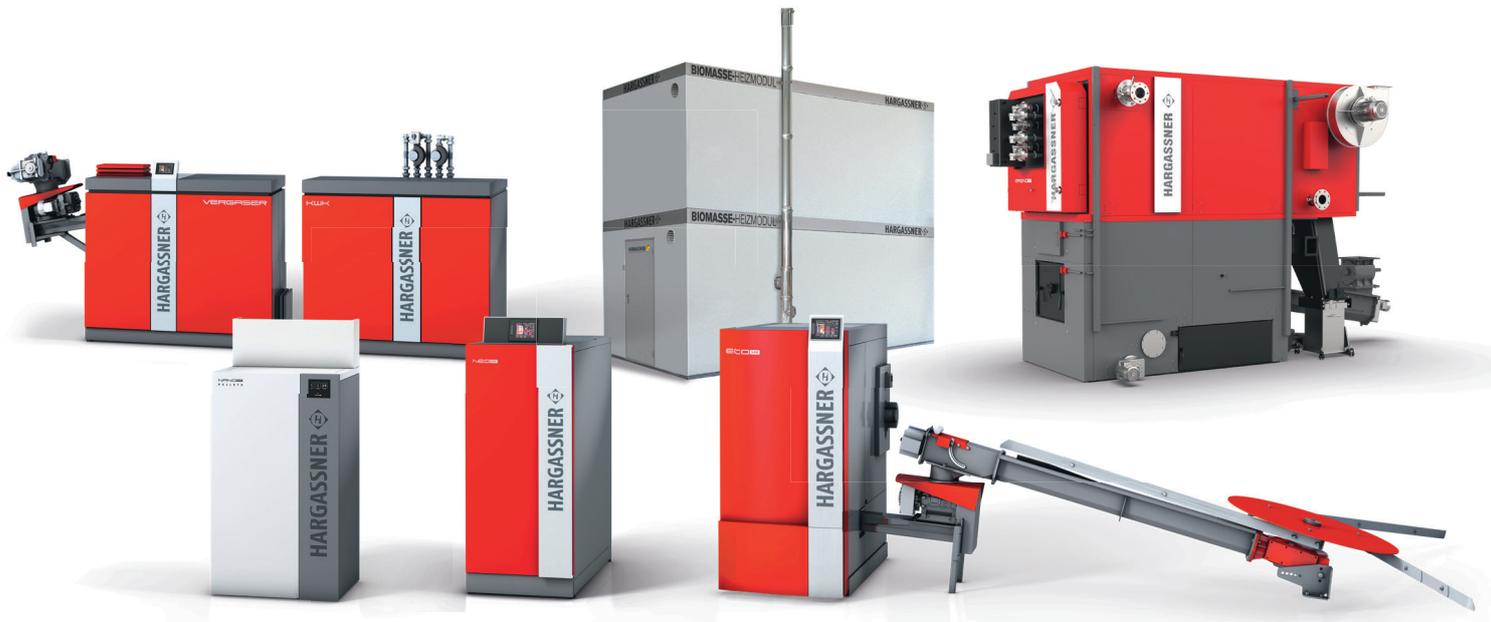
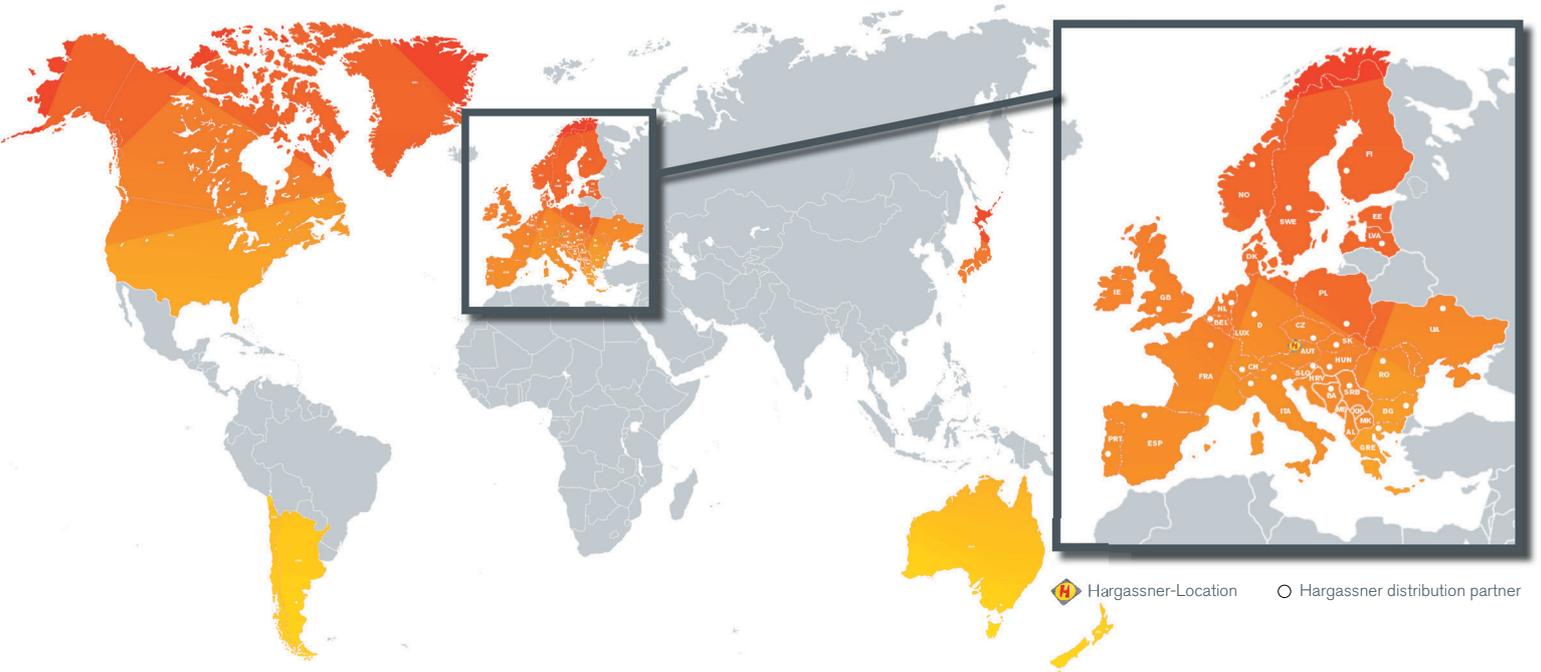
---

## Notizen

---

## Notizen

Your expert for **PELLET | WOOD LOG | WOOD CHIP** HEATING



[hargassner.com](http://hargassner.com)

#### AUSTRIA

**HARGASSNER Ges mbH**  
Anton Hargassner Strasse 1  
A-4952 Weng  
Tel. +43 (0) 77 23 / 52 74  
Fax +43 (0) 77 23 / 52 74 - 5  
[office@hargassner.at](mailto:office@hargassner.at)

#### GERMANY

**HARGASSNER DE GmbH**  
Heraklithstraße 10a  
D-84359 Simbach/Inn  
Tel. +43 (0) 77 23 / 52 74  
Fax +43 (0) 77 23 / 52 74 - 5